

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS ATUALIZADA

A seguir, informamos sobre os detalhes da nova norma sobre Proteção de Dados e recordamos como tratamos os seus dados pessoais no BBVA Seguros - Sucursal em Portugal.

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais facultados na contratação da Apólice de Seguro?

BBVA Seguros, Sociedade Anonima de Seguros Y Reaseguros – Sucursal em Portugal, com sede na Av. da Liberdade, 222, 1250-148 Lisboa. Endereço de e-mail: seguros.pt@bbva.com.

Quem é Encarregado de Proteção de Dados e como pode entrar em contacto com ele?

O Encarregado de Proteção de Dados é a pessoa encarregada de proteger o direito fundamental à proteção de dados pessoais em BBVA Seguros - Sucursal em Portugal e encarrega-se do cumprimento da norma de proteção de dados. Poderá contactar com o Encarregado de Proteção de Dados da BBVA Seguros - Sucursal em Portugal no seguinte endereço: dpo.seguros.pt@bbva.com.

Para que utilizamos os seus dados pessoais?

Na BBVA Seguros tratamos dos seus dados pessoais:

- Para gerir o seguro que tem contratado ou que solicite e para garantir o pleno desenvolvimento do contrato;
- Para o conhecer melhor e personalizar a sua experiência;
- Para a manutenção de ficheiros comuns com outras instituições seguradoras e instituições colaboradoras com o setor segurador para fins estatísticos, atuariais e de prevenção de fraude, assim como para a elaboração de estudos de técnica seguradora;
- Para a gestão de contratos de resseguro, se for o caso.

Por que razão utilizamos os seus dados pessoais?

A seguir explicamos a base legal que nos permite tratar os seus dados para cada uma das finalidades que anteriormente lhe indicámos:

- Para gerir o seguro que tem contratado ou que solicite: em cumprimento de um contrato.

O BBVA Seguros deve cumprir, além disso, com as obrigações legais impostas pelas leis e entre elas, a Lei 147/2015 de 09/09 que aprova o regime jurídico de acesso e exercício da atividade seguradora e resseguradora, bem como o regime processual aplicável aos crimes

especiais do setor segurador e dos fundos de pensões e às contraordenações cujo processamento compete à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e a Lei 83/2017 de 18/08 relativa à Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo.

- Para o conhecer melhor e **personalizar a sua experiência**: pelo interesse legítimo do BBVA Seguros.

Para que, no BBVA Seguros, possamos corresponder melhor às suas expectativas e aumentar o seu grau de satisfação como cliente, bem como realizar estatísticas para fins atuariais, inquéritos ou estudos de mercado que possam ser de interesse.

Estes interesses legítimos respeitam o seu direito à proteção de dados pessoais, à honra e à intimidade pessoal e familiar. Na BBVA Seguros consideramos que, como cliente, tem uma expectativa razoável de que os seus dados sejam utilizados para que possamos melhorar os produtos e serviços e para que possa desfrutar de uma melhor experiência como cliente. Mas lembre-se que, nestes casos baseados em interesse legítimo, pode sempre exercer o seu direito de oposição, caso o considere oportuno para o seguinte endereço: direitosprotecaodadosbbvaseguros.pt@bbva.com

- Para a manutenção de **ficheiros comuns com outras instituições seguradoras e instituições colaboradoras com o setor segurador para fins estatísticos, atuariais e de prevenção de fraude, assim como para a elaboração de estudos de técnica seguradora**: por interesse legítimo da BBVA Seguros.

Porque a lei, entre elas, a Lei 147/2015 de 09/09, permite a **gestão de protocolos ou outros acordos celebrados entre empresas de seguros que possam ter impacto no respetivo relacionamento com os tomadores de seguros, segurados, beneficiários e terceiros lesados, designadamente, em matéria de regularização de sinistros, para deteção e reporte de situações de fraude nos seguros, com uma função atuarial eficaz**, criar ficheiros partilhados que nos facilitam a liquidação de sinistros e a colaboração estatístico-atuarial com o fim de permitir a elaboração das tarifas e a seleção dos riscos. Além disso, a Lei 147/2015 de 09/09 atribui determinados poderes para evitar atuações fraudulentas destinadas a obter um enriquecimento ilícito na base, principalmente, de reclamar danos não ocorridos. Estes ficheiros cumprem uma função social já que se permite o acesso aos mesmos às Forças e Órgãos de Segurança do Estado. Em ambos os casos, a sua inclusão nestes ficheiros ser-lhe-á devidamente informada.

Pode sempre exercer o seu direito de oposição, caso o considere oportuno para o seguinte endereço: direitosprotecaodadosbbvaseguros.pt@bbva.com

- Para a gestão de contratos de resseguro, se for o caso: em cumprimento de um contrato.

Além disso, para uma adequada gestão do risco, a Lei 147/2015 de 09/09, permite às instituições seguradoras o tratamento de dados no âmbito de um contrato de resseguro.

Durante quanto tempo é que o BBVA Seguros conservará os seus dados?

Conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência da relação contratual. Os pedidos de seguro que não sejam assinados serão conservadas pela BBVA Seguros durante o prazo máximo de noventa (90) dias, salvo quando, no pedido se acorde um prazo superior, para evitar duplicidade de tramitações perante novos pedidos. Uma vez terminada a relação contratual, a BBVA Seguros, manterá os Dados Pessoais bloqueados durante os prazos de prescrição legal, com carácter geral, 10 anos.

A quem comunicamos os seus dados?

Não cederemos os seus dados pessoais a terceiros, salvo quando sejamos obrigados por uma lei ou quando o tenha acordado previamente com o BBVA Seguros, também nos casos de resseguro e para a mera gestão da relação contratual.

Para lhe podermos prestar um serviço adequado e gerir a relação que mantemos consigo como cliente, no Anexo I encontrará uma lista por categorias das empresas que tratam os seus dados por conta do BBVA Seguros, como parte da prestação de serviços que lhes contratámos.

Quais são os seus direitos quando nos faculta os seus dados?

DIREITO

Acesso Consultar os seus dados pessoais incluídos em ficheiros do BBVA Seguros

Retificação Modificar os seus dados pessoais quando estejam inexatos

Eliminação Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais

Oposição Solicitar que não os seus dados pessoais não sejam tratados

Limitação do tratamento - Solicitar a limitação ao tratamento dos seus dados nos seguintes casos:

- Enquanto se confirma a impugnação da precisão dos seus dados.
- Quando o tratamento é ilícito, mas se opõe à eliminação dos seus dados.
- Quando o BBVA Seguros não precise tratar os seus dados, mas você precisar deles para o exercício ou a defesa de reclamações.

- Quando se tenha oposto ao tratamento dos seus dados para o cumprimento de uma missão em interesse público ou para a satisfação de um interesse legítimo, enquanto se verifica se os motivos legítimos para o tratamento prevalecem sobre os seus.

Portabilidade Receber, em formato eletrónico, os dados pessoais que nos tenha facultado e aqueles que se tenham obtido da sua relação contratual com a BBVA Seguros, assim como transmiti-los a outra instituição.

Canais de atendimento

direitosprotecaodadosbbvaseguros.pt@bbva.com

BBVA Seguros.

Departamento de Qualidade.

Av. Liberdade, 222, 1258-140 Lisboa

Caso considere que não tratámos os seus dados pessoais de acordo com a norma, pode contactar com o Encarregado de Proteção de Dados no endereço: dpo.seguros.pt@bbva.com.

Não obstante, poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, (www.cnpd.pt/).

O exercício destes direitos é gratuito.

Além disso, em qualquer momento, pode retirar o consentimento prestado sem que ele afete o pedido de tratamento, enviando o seu pedido para o endereço de e-mail direitosprotecaodadosbbvaseguros.pt@bbva.com, ou dirigindo-se a alguma das Agências BBVA.

ANEXO I: Lista de categorias de prestadores de serviços do BBVA Seguros
(com acesso potencial a dados pessoais)

- Serviços de telecomunicações.
- Serviços de auditoria e consultoria.
- Serviços Financeiros, serviços bancários e parabancários.
- Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros.
- Serviços de formação.
- Serviços de terceiro de confiança.
- Serviços de "contact center".
- Serviços de inquéritos de qualidade.
- Serviços postais, de distribuição e de mensagens.
- Serviço de remessas de recibos.
- Serviços de segurança física.
- Serviços de impressão e envelopagem.
- Serviços de arquivo, custódia, armazenamento e digitalização.
- Serviços de retirada e destruição de documentação.
- Serviços de "backoffice".
- Serviços administrativos.
- Outras atividades de apoio às empresas.
- Serviços de publicidade e comunicação.



Seguros

- Serviços de atividades jurídicas.
- Serviços de gestão de sinistros.
- Serviços de análise de risco
- Serviços de responsabilidade social da empresa.
- Serviços de manutenção.
- Serviços informáticos:
 - Serviços de plataformas tecnológicas.
 - Serviços de hosting.
 - Serviços de processo de dados.
 - Serviços de arquitetura e engenharia.
 - Serviços de "backup".
 - Serviços de continuidade de negócio.
 - Serviços de custódia eletrónica.
 - Serviços de consultoria informática.
 - Serviços de segurança e ciber-segurança.
 - Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e a informática.

Local da prestação dos serviços: Portugal, Espanha, eventualmente outros países da União Europeia.